

## Quantic Telecom

Sujet		Conditions spécifiques
<b>Conditions des informations préalables à la commande</b>	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
<b>Conditions de commande et suivi des déploiements</b>	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	160€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
<b>Conditions d'annulation de commande</b>	Annulation avant visite technique	350€
	Annulation de commande après la Visite Technique et avant la mise en service	1 000€
	Annulation de la commande après mise en service	100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
<b>Conditions de modification de Service</b>	Upgrade de débit	0€
	Downgrade de débit	80€ + réengagement
	Déménagement	FAS + réengagement
<b>Conditions de résiliation</b>	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation anticipée	100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
	Non restitution du matériel	500€
<b>Conditions liées au Service-Après-Vente</b>	Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement	160€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HO	500€
Sujet	Conditions	Cas de Force majeure
<b>Conditions de non applicabilité de la GTR</b>	Si l'interruption résulte d'un cas de force majeure ou d'un fait imputable à l'Opérateur Commercial, à son Client Final ou à des tiers.	<p style="text-align: center;">                     Désastre naturel, coupure d'électricité,                      incendie, piratage informatique, résiliation d'un contrat souscrit entre la société                      l'Opérateur d'Infrastructre et un tiers par ce tiers ayant un impact sur le Contrat ou                      les Services souscrits, et par                      extension toute cause extérieure à l'Opérateur d'Infrastructre                 </p>