

Lasotel FTTO

Sujet		Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	300€
	Desserte privée optique complexe	Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Annulation de commande avant lancement du projet	500€
	Annulation de commande après lancement du projet	1 500€
Conditions de modification de Service	Upgrade de débit	50€
	Downgrade de débit	Sur devis
	Déménagement	Sur devis
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation anticipée	Abonnements restant à courir jusqu'à expiration de la période d'engagement pour les frais récurrents LASOTEL
	Adresse de restitution des équipements	Service Exploitation- retour Matériel 2 rue des Frère lumière 69120 Vaulx en Velin
	Non restitution du matériel	Paiement de l'abonnement au service jusqu'à restitution du matériel
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort en SAV	300€

Lasotel FTTH

Sujet		Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	300€
	Multi PTO	Sur étude
Conditions d'annulation de commande	Desserte privée optique complexe	Sur devis
	Annulation de commande avant lancement du projet	500€
	Annulation de commande après lancement du projet	1 500€
Conditions de modification de Service	Upgrade de débit	Sur étude en fonction des opérateurs
	Downgrade de débit	Sur étude en fonction des opérateurs
	Déménagement	Non réalisable
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation anticipée	Facturation des mois restants

Conditions de résiliation	Adresse de restitution des équipements	LASOTEL Service Exploitation- retour Matériel 2 rue des Frère lumière 69120 Vaulx en Velin
	Non restitution du matériel	100€
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort	175€
	Remplacement d'équipement	Frais réel + 50€
	Intervention à tort en SAV	250€

Sujet	Conditions	Cas de Force majeure
Conditions de non applicabilité de la GTR	Le Client n'a droit à aucune pénalité et la responsabilité de l'Opérateur d'Infrastructure ne peut être engagée dans les cas de suspension, dégradation du Service, ou de dommages, liés à un cas de force majeure tel que décrit à l'Article 16 « Force majeure », au fait d'un tiers ou d'un Opérateur, au fait du Client (incluant notamment les cas d'interruption de Service demandée par le Client, de dysfonctionnement dû aux équipements, circuits, applications, logiciels, codes, matériels informatiques du Client, d'actions ou d'omissions de la part du Client ou de l'un de ses Bénéficiaires ou fournisseurs).	Les incendies, les tempêtes, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les épidémies, les attentats, les explosions, les guerres, les opérations militaires ou troubles civils, les insurrections, les sabotages, les vols, le vandalisme, les travaux opérés par un tiers non mandaté par l'Opérateur d'Infrastructure et qui provoquent une rupture de Service, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, l'arrêt de fourniture d'énergie, les virus informatiques, les phénomènes d'origine électrique ou électromagnétiques (notamment la foudre) qui perturbent les réseaux d'Opérateurs, toute restriction législative ou réglementaire et toute décision d'une autorité publique empêchant la fourniture des Services.