

Infralis

Sujet		Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	300€
Conditions d'annulation de commande	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
	Annulation avant visite technique	350€
	Annulation de commande après la Visite Technique et avant la mise en service	1,000€
Conditions de modification de Service	Annulation de la commande après mise en service	100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
	Upgrade de débit	Sur devis
	Downgrade de débit	Sur devis
Conditions de résiliation	Déménagement	Sur devis
	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation anticipée	100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
Conditions liées au Service-Après-Vente	Non restitution du matériel	500€
	Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement	150€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HO	400€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HNO	650€