

Colt FTTO

Sujet	Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées 350€
	Déplacement à tort 300€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Annulation avant visite technique 350€
	Annulation de commande après la Visite Technique et avant la mise en service 1 000€
	Annulation de la commande après mise en service 100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
Conditions de modification de Service	Upgrade de débit Sur devis
	Downgrade de débit Sur devis
	Déménagement Sur devis
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation 3 mois
	Résiliation anticipée Frais fixes des 12 premiers mois de la durée initiale du service
	Non restitution du matériel 500€
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement 150€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HO 400€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HNO 650€

Sujet	Conditions	Cas de Force majeure
Conditions de non applicabilité de la GTR	<p>Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect du présent SLA si le manquement est dû à des travaux planifiés ou à un fait qui nous est extérieur, par exemple :</p> <p>a) si l'alimentation électrique fournie est inappropriée ou s'il se produit une panne d'alimentation sur votre site ;</p> <p>b) si votre équipement est défectueux ;</p> <p>c) si le site est inaccessible à Colt ou à ses représentants autorisés ;</p> <p>d) si la panne résulte de vos actions ou de celles de vos employés ou agents.</p> <p>e) Force Majeure</p> <p>f) Suspension de service/déconnexion de service en cas de non-paiement</p>	<p>Incendie, inondation, conditions météorologiques particulièrement mauvaises, guerre, circonstances belliqueuses, autorité civile ou militaire, grèves, lock-out, interruption générale du réseau, mesures prises par le gouvernement ou tout autre événement considéré comme étant un cas de force majeure au regard de la loi</p>