

## Colt FTTO

Sujet	Conditions spécifiques
<b>Conditions des informations préalables à la commande</b>	Résultats de l'éligibilité Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
<b>Conditions de commande et suivi des déploiements</b>	Difficulté exceptionnelle de construction Sur devis
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées 350€
	Déplacement à tort 300€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m Sur devis
<b>Conditions d'annulation de commande</b>	Annulation avant visite technique 350€
	Annulation de commande après la Visite Technique et avant la mise en service 1 000€
	Annulation de la commande après mise en service 100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement
<b>Conditions de modification de Service</b>	Upgrade de débit Sur devis
	Downgrade de débit Sur devis
	Déménagement Sur devis
<b>Conditions de résiliation</b>	Délai de préavis de résiliation 3 mois
	Résiliation anticipée Frais fixes des 12 premiers mois de la durée initiale du service
	Non restitution du matériel 500€
<b>Conditions liées au Service-Après-Vente</b>	Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement 150€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HO 400€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HNO 650€

Sujet	Conditions	Cas de Force majeure
<b>Conditions de non applicabilité de la GTR</b>	<p>Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect du présent SLA si le manquement est dû à des travaux planifiés ou à un fait qui nous est extérieur, par exemple :</p> <p>a) si l'alimentation électrique fournie est inappropriée ou s'il se produit une panne d'alimentation sur votre site ;</p> <p>b) si votre équipement est défectueux ;</p> <p>c) si le site est inaccessible à Colt ou à ses représentants autorisés ;</p> <p>d) si la panne résulte de vos actions ou de celles de vos employés ou agents.</p> <p>e) Force Majeure</p> <p>f) Suspension de service/déconnexion de service en cas de non-paiement</p>	<p>Incendie, inondation, conditions météorologiques particulièrement mauvaises, guerre, circonstances belliqueuses, autorité civile ou militaire, grèves, lock-out, interruption générale du réseau, mesures prises par le gouvernement ou tout autre événement considéré comme étant un cas de force majeure au regard de la loi</p>