

Bouygues FTTH

| Sujet | | Conditions spécifiques |
|---|--|---|
| Conditions des informations préalables à la commande | Résultats de l'éligibilité | Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant |
| Conditions de commande et suivi des déploiements | Difficulté exceptionnelle de construction | Sur devis |
| | Intervention supplémentaire en heures ouvrées | 300€ |
| | Déplacement à tort | 300€ |
| | Desserte interne fibre au-delà de 100m | Sur devis |
| Conditions d'annulation de commande | Annulation avant visite technique | 350€ |
| | Annulation de commande après la Visite Technique et avant la mise en service | FAS + 1500€ |
| | Annulation de la commande après mise en service | 100% des Frais de mise en service et 100% des mensualités sur la durée totale d'engagement |
| Conditions de modification de Service | Upgrade de débit | 150€ |
| | Downgrade de débit | Sur devis |
| | Déménagement | Non réalisable |
| Conditions de résiliation | Délai de préavis de résiliation | 3 mois |
| | Résiliation anticipée < 24 mois d'engagement | 100% des mensualités restants dues |
| | Résiliation anticipée > 36 mois d'engagement | 100% des mensualités jusqu'à la fin des 24 premiers mois suivant la date de MES Et 50% des mensualités restant dues à compter du 25ème mois suivant la date de MES et jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. |
| | Adresse de restitution des équipements | CORDON ELECTRONICS 11 RUE DU NOUETTEZI QUEVERT Activité BYT quai EST 22111 DINAN CEDEX FRANCE |
| | Non restitution du matériel | 300€ |
| Conditions liées au Service-Après-Vente | Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement | 90€ |
| | Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement | 300€ |