

Alphalink FTTO

Sujet	Conditions spécifiques	
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	
	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant	
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Commande non conforme	60€
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	220€
	Livraison sur Bandeau Optique 12Fo	235€
	Dossier immeuble	270€
	Activation / Résiliation de l'option Internet Only pour un lien existant	80€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Avant réalisation de la visite technique (VT non planifiée)	0€
	Avant réalisation de la visite technique (VT planifiée)	190€
	Après réalisation de la visite technique	550 € + frais engagés (si travaux débutés, dossier immeuble)
Conditions de modification de Service	Upgrade/Downgrade	- Tranche de 10 Mb à 200 Mb : 100€ - Tranche de 500 Mb à 1 G : 100€ - Changement de tranche : 500€
	Déménagement	- Hors durée d'engagement : 59€ + FAS du nouveau lien - En cours d'engagement : Frais de résiliation / FAS du nouveau lien
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation	- Hors durée d'engagement : 59€ - En cours d'engagement : 59 € + 100 % des abos restants dûs
	Adresse de restitution des équipements	ZAC SU Val St Martin Route de CHAUVE LE BOISMAIN 44210 PORNIC + numéro de commande concerné
	Non restitution du matériel	500€
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort	350€

Alphalink FTTH Business

Sujet		Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Commande non conforme	60€
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	220€
	Contre visite (suite à travaux client ou demande client)	220€
	Dossier immeuble	270€
	Annulation d'un RDV (visite technique ou MES)	190€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Avant réalisation de la visite technique (VT non planifiée)	0€
	Avant réalisation de la visite technique (VT planifiée)	190€
	Après réalisation de la visite technique	300€ + frais engagés (si travaux débutés, dossier immeuble)
Conditions de modification de Service	Upgrade (délai prévisionnel de livraison : 2 à 3 semaines)	0€
	Downgrade (délai prévisionnel de livraison : 2 à 3 semaines)	100€
	Migration d'un lien EA Basic vers EA Business	0€
	Déménagement	- Hors durée d'engagement : 59€ + FAS du nouveau lien - En cours d'engagement : Frais de résiliation / FAS du nouveau lien
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation	- Hors durée d'engagement : 0€ - En cours d'engagement : 59 € + 100 % des abos restants dûs
	Adresse de restitution des équipements	ZAC SU Val St Martin Route de CHAUVE LE BOISMAIN 44210 PORNIC + numéro de commande concerné
	Non restitution du matériel	500€
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort	350€

Alphalink FTTH Basic

Sujet		Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Commande non conforme	60€
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	220€

	Contre visite (suite à travaux client ou demande client)	220€
	Dossier immeuble	270€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Avant réalisation de la visite technique (VT non planifiée)	0€
	Avant réalisation de la visite technique (VT planifiée)	190€
	Après réalisation de la visite technique	300€ + frais engagés (si travaux débutés, dossier immeuble)
Conditions de modification de Service	Upgrade (délai prévisionnel de livraison : 2 à 3 semaines)	0€
	Downgrade (délai prévisionnel de livraison : 2 à 3 semaines)	100€
	Migration d'un lien EA Basic vers EA Business	0€
	Déménagement	- Hors durée d'engagement : 59€ + FAS du nouveau lien - En cours d'engagement : Frais de résiliation / FAS du nouveau lien
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation	Hors durée d'engagement : 0€ En cours d'engagement : 59 € + 100 % des abos restants dûs
	Adresse de restitution des équipements	ZAC SU Val St Martin Route de CHAUVE LE BOISMAIN 44210 PORNIC + numéro de commande concerné
	Non restitution du matériel	500€
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort	350€

Alphalink FTTH SFR

	Sujet	Conditions spécifiques
Conditions des informations préalables à la commande	Résultats de l'éligibilité	Les tarifs proposés dans l'éligibilité ne sont pas engageant
Conditions de commande et suivi des déploiements	Difficulté exceptionnelle de construction	Sur devis
	Commande non conforme	60€
	Intervention supplémentaire en heures ouvrées	350€
	Déplacement à tort	300€
	Desserte interne fibre au-delà de 100m	Sur devis
Conditions d'annulation de commande	Annulation commande non aboutie	354€
	Annulation avant / après date de MAD	100% des FAS 12 mois + frais engagés
Conditions de modification de Service	Upgrade / Downgrade de débit	0€
	Déménagement	Résiliation / Création d'un nouvel accès
Conditions de résiliation	Délai de préavis de résiliation	3 mois
	Résiliation	- Hors durée d'engagement : 59€ - En cours d'engagement : 59 € + 100 % des abos restants dûs
	Adresse de restitution des équipements	ZAC SU Val St Martin Route de CHAUVE LE BOISMAIN 44210 PORNIC + numéro de commande concerné
	Non restitution du matériel	500€
Conditions liées au Service-Après-Vente	Signalisation transmise à tort en SAV sans déplacement	150€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HO	400€
	Signalisation transmise à tort en SAV avec déplacement HNO	650€

Sujet	Conditions	Cas de Force majeure
<p>Conditions de non applicabilité de la GTR</p>	<p>La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée et aucune pénalité ne sera due lorsque l'Interruption ou le non-respect des engagements de niveaux service définis ci-dessus résultera :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une modification de la Prestation demandée par le Client, - d'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article « Résiliation » du Contrat Cadre, - du fait d'un tiers, - du fait du Partenaire et en particulier du non-respect des spécifications techniques fournies par le Prestataire pour la mise en œuvre du Service, - d'un élément non installé et exploité par le Prestataire, - de l'existence de contraintes particulières ou de la nécessité de mettre en œuvre des moyens spéciaux (tel que accès réglementé, interdiction de passage, obstacles naturels, configurations architecturales non accessibles par des moyens usuels) non imputables au Prestataire, - d'une perturbation du réseau ou service de télécommunication de l'opérateur historique, - d'une perturbation ou interruption dans la fourniture ou l'exploitation des moyens de télécommunication fournis par le ou les exploitants des réseaux auxquels sont raccordées les installations du Prestataire, et notamment en cas de dysfonctionnement des réseaux d'infrastructure des concessionnaires du domaine, de modifications dues à des prescriptions faites au Prestataire par l'Autorité de Régulation des Télécommunications ou tout autre organisme réglementaire. 	<p>Tel que défini à l'article 1218 du Code civil</p>